

ZARZĄDZANIE projektami

Ludzie – procedury – wyniki

Jerzy Kisielnicki

wydanie III zmienione

Spis treści

O autorze	7
Wstęp.....	9
1. Projekt i jego charakterystyka	13
Pojęcia	13
Analiza systemowa i inżynieria informacyjna jako podstawa zarządzania projektami.....	20
O podstawowych typach projektów i ich otoczeniu	25
Rola projektów w strategii rozwoju organizacji	29
Dylematy kierownika projektu, czyli miękkie i twarde problemy zarządzania projektami	43
Ocena efektywności, czyli czy opłaca się projekt realizować	57
2. Zarządzanie procesem projektowania	80
Podstawy metodyczne	80
Fazy projektu – cykl projektowy	87
Organizacja procesu zarządzania projektem.....	94
Organizacja zespołów realizujących projekt.....	106
Organizacja wdrażania projektu	113
3. Procesy projektowania	122
Zarządzanie jakością.....	122
Zarządzanie ryzykiem.....	132
Zarządzanie zmianami.....	141
Metodyki zwinne (Agile).....	166
Monitorowanie projektu	169
4. Ludzie w projekcie	178
O specyfice czynnika ludzkiego w zarządzaniu projektem.....	178
Kierownik projektu (<i>Project Manager</i>) i jego rola	179

Style zarządzania, czyli relacje przełożony – podwładny.....	188
Konflikty w zarządzaniu projektami i metody ich rozwiązywania	195
System rekrutacji i selekcji, czyli jak budować zespół.....	211
Systemy motywowania	220
Doskonalenie zespołu.....	226
5. Wspomaganie projektowania – narzędzia	232
O narzędziach wspomagających procesy projektowania	232
Matryca logiczna	236
Struktura podziału pracy, czyli <i>Work Breakdown Structure</i> (WBS).....	240
Tradycyjny harmonogram realizacji projektu, czyli wykres Gantta	244
Współczesne harmonogramy realizacji projektu, wykresy sieciowe.....	247
Narzędzia stosowane w analizie identyfikacji wymagań zamawiających i realizatorów projektu (sponsorów, interesariuszy, stakeholders, użytkowników końcowych).....	255
Informatyczna infrastruktura zarządzania projektami, czyli komputerowe narzędzia wspomagania.....	264
6. Projekt jako narzędzie pozyskiwania funduszy unijnych.....	280
Rodzaje funduszy europejskich, w ramach których można pozyskiwać dotacje na realizowanie projektów	280
Polityka regionalna w Polsce	284
Programy operacyjne	287
System instytucjonalny w procesie zarządzania projektami.....	288
Zarządzanie cyklem życia projektu	291
Po co? Dla kogo? I dlaczego? – czyli jak przygotować projekt w praktyce. Studium przypadku	292
Ewaluacja i kontrola projektów	299
Załącznik 1. System certyfikacji.....	305
Załącznik 2. Przykładowy opis projektu w podziale na poszczególne zadania	309
Bibliografia	325
Indeks	335