

# Spis treści

<b>Wstęp</b> .....	9
<b>Rozdział 1. Rekrutacja</b> .....	11
1.1. Kompetencje stanowiskowe .....	15
1.2. Kompetencje społeczne .....	18
1.3. Kompetencje zawodowe .....	19
1.4. Kompetencje osobiste .....	21
1.5. Kompetencje menedżerskie .....	22
1.6. Model kompetencyjny .....	22
Podsumowanie rozdziału .....	34
<b>Rozdział 2. Selekcja</b> .....	37
2.1. Referencje – fakty i mity .....	37
2.2. Rozmowa selekcyjna .....	39
2.3. Testy kompetencji .....	47
2.4. Kontrakt psychologiczny z pracownikiem .....	49
2.5. Adaptacja pracownika w nowym miejscu pracy .....	52
Podsumowanie rozdziału .....	60
<b>Rozdział 3. Motywowanie do działania</b> .....	63
3.1. Demotywatory w organizacji .....	65
3.1.1. Bezpośredni przełożony .....	66
3.1.2. Ukierunkowana praca .....	67
3.1.3. Współpraca i relacje w zespole .....	67
3.1.4. Osobista wartość pracy .....	68

<b>6</b>	3.2. Teorie potrzeb .....	70
	3.3. Docenianie pracownika .....	78
	3.4. Poczucie własnej wartości .....	85
	3.5. Wartości osobiste .....	87
	Podsumowanie rozdziału .....	91
	<b>Rozdział 4. Rozwijanie pracowników .....</b>	<b>93</b>
	4.1. Rozwój zawodowy .....	97
	4.2. Rozwój kompetencji .....	100
	4.3. Proces rozwojowy .....	102
	4.3.1. Cele biznesowe .....	103
	4.3.2. Diagnoza .....	105
	4.3.3. Cele rozwojowe .....	109
	4.3.4. Wybór działań .....	113
	4.3.5. Realizacja działań i kontrola postępów .....	118
	4.4. Coaching .....	118
	4.5. Mentoring .....	124
	Podsumowanie rozdziału .....	128
	<b>Rozdział 5. Komunikacja w biznesie .....</b>	<b>129</b>
	5.1. Osoby w rozmowie .....	130
	5.2. Komunikacja oparta na potrzebach .....	132
	5.3. Bariery w komunikacji .....	141
	5.4. Komunikacja w codziennym zarządzaniu .....	146
	5.4.1. Kontraktowanie zadań .....	146
	5.4.2. Wyrażanie krytyki i niezadowolenia .....	149
	5.4.3. Przyjmowanie krytyki .....	151
	5.4.4. Zwracanie uwagi pracownikowi w obszarach delikatnych .....	153
	5.4.5. Odmawianie pracownikowi (awansu, podwyżki) .....	154
	5.5. Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych .....	155
	Podsumowanie rozdziału .....	159
	<b>Rozdział 6. Przywództwo i zarządzanie .....</b>	<b>161</b>
	6.1. Zarządzanie a przywództwo .....	162
	6.2. Model Coveya .....	164
	6.2.1. Wizja .....	164
	6.2.2. Dyscyplina .....	167
	6.2.3. Pasja .....	169
	6.2.4. Sumienie .....	169
	6.3. Czy przywództwa można się nauczyć? .....	170
	6.4. Przywództwo służebne .....	171
	6.5. Przywództwo empatyczne .....	171
	6.5.1. Empatia dla samego siebie .....	172
	6.5.2. Empatia dla innych .....	172

6.6. Budowanie własnej wizji przywództwa .....	173	<b>7</b>
6.7. Zarządzanie sytuacyjne .....	180	
6.8. Indywidualne ograniczenia w byciu przywódcą .....	184	
Podsumowanie rozdziału .....	193	
<b>Rozdział 7. Talent w zespole .....</b>	<b>195</b>	
7.1. Identyfikacja talentów .....	195	
7.2. Talent a wysoki potencjał i predyspozycje .....	199	
7.3. Programy rozwojowe dla talentów .....	200	
7.4. Udział menedżera i jego odpowiedzialność w programach rozwoju talentów .....	211	
Podsumowanie rozdziału .....	215	
<b>Rozdział 8. Zarządzanie zmianą w zespole .....</b>	<b>217</b>	
8.1. Niepowodzenia we wdrażaniu zmiany .....	219	
8.2. Reorientacja w zmianie .....	220	
8.3. Przebieg zmiany .....	223	
8.3.1. Zaprzeczanie faktom .....	223	
8.3.2. Opór i bunt .....	225	
8.3.3. Eksperymenty i próby .....	228	
8.3.4. Angażowanie i satysfakcja .....	231	
8.4. Komunikacja w zmianie .....	233	
Podsumowanie rozdziału .....	237	
<b>Bibliografia .....</b>	<b>239</b>	