

## Spis treści

<b>Wstęp</b> .....	9
<b>Rozdział 1. Podstawy zarządzania</b> .....	13
1.1. Koncepcja zarządzania .....	13
1.2. Funkcje zarządzania .....	19
1.3. Istota przedsiębiorstwa .....	21
1.4. Efektywność zarządzania przedsiębiorstwem .....	26
1.5. Role i umiejętności kierownika .....	28
1.6. Paradygmat kompetencji kierownika .....	34
1.7. Pytania kontrolne, kwestie dyskusyjne i studium przypadku .....	38
<b>Rozdział 2. Ewolucja teorii zarządzania</b> .....	41
2.1. Rys historyczny zarządzania .....	41
2.2. Klasyczne teorie zarządzania .....	45
2.3. Teorie zarządzania behawioralnego .....	53
2.4. Specyficzne podejścia do zarządzania.....	59
2.5. Pytania kontrolne, kwestie dyskusyjne i studium przypadku .....	65
<b>Rozdział 3. Społeczny kontekst działalności przedsiębiorstwa</b> .....	68
3.1 Odpowiedzialność przedsiębiorstwa .....	68
3.2. Zakres odpowiedzialności .....	70
3.3. Ochrona środowiska naturalnego .....	74
3.4. Kultura przedsiębiorstwa.....	77
3.5. Dylematy etyczne .....	82
3.6. Pytania kontrolne, kwestie dyskusyjne i studium przypadku .....	87
<b>Rozdział 4. Środowisko przedsiębiorstwa</b> .....	90
4.1 Czynniki środowiskowe .....	90
4.2. Wpływ środowiska ogólnego na przedsiębiorstwo .....	92
4.3. Specyficzne środowisko przedsiębiorstwa .....	95
4.4. Krajowy system społeczno-gospodarczy .....	97
4.5. Działalność międzynarodowa przedsiębiorstwa.....	101
4.6. Zarządzanie działalnością międzynarodową .....	107
4.7 Współczesne wyzwania przedsiębiorstwa.....	112
4.8. Pytania kontrolne, kwestie dyskusyjne i studium przypadku .....	114
<b>Rozdział 5. Podejmowanie decyzji</b> .....	118
5.1. Wszechobecność decyzji.....	118
5.2. Proces podejmowania decyzji .....	120
5.3 Racjonalność decyzji.....	126
5.4. Decyzje grupowe.....	128
5.5. Ilościowe metody wspomaganie decyzji .....	132

5.6. Informacyjne wspieranie decyzji.....	136
5.7. Pytania kontrolne, kwestie dyskusyjne i studium przypadku.....	144
<b>Rozdział 6. Planowanie.....</b>	<b>147</b>
6.1. Koncepcja i zakres planowania.....	147
6.2. Planowanie działalności przedsiębiorstwa.....	150
6.3. Planowanie strategiczne.....	155
6.4. Analiza SWOT.....	159
6.5. Metody planowania strategicznego.....	161
6.6. Techniki wspierania planowania.....	166
6.7. Pytania kontrolne, kwestie dyskusyjne i studium przypadku.....	171
<b>Rozdział 7. Organizowanie.....</b>	<b>174</b>
7.1. Tworzenie organizacji.....	174
7.2. Formowanie stanowisk pracy.....	177
7.3. Warianty struktury organizacyjnej.....	179
7.4. Projektowa struktura organizacyjna.....	185
7.5. Hierarchiczny układ struktury organizacyjnej.....	188
7.6. Funkcjonowanie i modyfikowanie struktury organizacyjnej.....	190
7.7. Pytania kontrolne, kwestie dyskusyjne i studium przypadku.....	195
<b>Rozdział 8. Zarządzanie kadrami.....</b>	<b>198</b>
8.1. Proces zarządzania kadrami.....	198
8.2. Modelowanie pracy.....	200
8.3. Nabór kandydatów na pracowników.....	203
8.4. Wybór między kandydatami na pracowników.....	206
8.5. Polityka kadrowa.....	209
8.6. Współczesne trendy zatrudnienia.....	213
8.7. Pytania kontrolne, kwestie dyskusyjne i studium przypadku.....	217
<b>Rozdział 9. Zachowania organizacyjne.....</b>	<b>220</b>
9.1. Przesłanki zachowań organizacyjnych.....	220
9.2. Osobowość pracownika.....	224
9.3. Zachowania grupowe.....	229
9.4. Efektywność pracy zespołowej.....	233
9.5. Pytania kontrolne, kwestie dyskusyjne i studium przypadku.....	237
<b>Rozdział 10. Przewodzenie.....</b>	<b>240</b>
10.1. Rola przywódcza kierownika.....	240
10.2. Style przewodzenia.....	243
10.3. Teorie przywództwa.....	246
10.4. Motywowanie.....	250
10.5. Podłoże i techniki załagodzenia konfliktu.....	258
10.6. Pytania kontrolne, kwestie dyskusyjne i studium przypadku.....	264

<b>Rozdział 11. Przedsiębiorczość .....</b>	<b>267</b>
11.1. Przesłanki przedsiębiorczości.....	267
11.2. Zakładanie przedsiębiorstwa .....	273
11.3. Rozwój przedsiębiorstwa.....	278
11.4. Tworzenie planu biznesowego .....	283
11.5. Konstrukcja planu biznesowego.....	286
11.6. Pytania kontrolne, kwestie dyskusyjne i studium przypadku.....	289
<b>Rozdział 12. Zarządzanie jakością, wprowadzanie innowacji i zmian.....</b>	<b>292</b>
12.1. Kompleksowe zarządzanie jakością .....	292
12.2. Stymulowanie innowacji .....	296
12.3. Determinanty zmiany działalności .....	299
12.4. Rodzaje i sekwencje zmiany .....	304
12.5. Przewycięzanie stresu.....	308
12.6. Pytania kontrolne, kwestie dyskusyjne i studium przypadku.....	311
<b>Rozdział 13. Zarządzanie produkcją .....</b>	<b>315</b>
13.1. Proces produkcyjny .....	315
13.2. Planowanie produkcji .....	321
13.3. Metody planowania produkcji.....	326
13.4. Analiza wyników produkcji .....	331
13.5. Pytania kontrolne, kwestie dyskusyjne i studium przypadku.....	336
<b>Rozdział 14. Kontrolowanie .....</b>	<b>339</b>
14.1. Funkcje kontroli .....	339
14.2. Proces kontrolny.....	343
14.3. Techniki kontroli finansowej.....	347
14.4. Efektywność kontroli .....	353
14.5. Pytania kontrolne, kwestie dyskusyjne i studium przypadku.....	356
<b>Bibliografia .....</b>	<b>359</b>
<b>Indeks rzeczowy .....</b>	<b>365</b>
<b>O Autorze.....</b>	<b>371</b>